

Документ утвержден Приказом

Директора ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ»

от 02.02.2022 г.



**ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ»**  
**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА**

[https://www.nzmoney.ru /](https://www.nzmoney.ru/)

**И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ**

**1. Общие положения**

Использование Пользователем сайта [https://www.nzmoney.ru /](https://www.nzmoney.ru/) (далее - Сервис) и услуг Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «НОВЫЙ ЗАЙМ» (ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ») означает согласие с настоящей Политикой.

Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании сайта и услуг ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ», Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в целях п.3.1, п.3.2. настоящей Политики, свободно, своей волей и в своем интересе.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь вправе прекратить использование Сервисов ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ».

Настоящая Политика применяется только к Сервисам и порталам услуг ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ». ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, если такие будут размещены на сайте ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ». При заполнении заявки на выдачу микрозайма, Пользователь выражает согласие на обработку персональных данных путем проставления соответствующего знака напротив поля «Согласен на обработку персональных данных». Заполнение полей заявки и отправка заявки без выражения согласия на обработку персональных данных технически невозможно.

**1.1. Назначение Политики**

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных в Сервисах, а также реализуемые меры защиты персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «НОВЫЙ ЗАЙМ» (ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ»), зарегистрированном по адресу: 108808, г. Москва, вн. тер. г. поселение Первомайское, п. Первомайское, ул. Центральная, д. 30, эт. подвал помещ. 1, офис 4 (далее – Оператор).

**1.2. Основные понятия**

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор персональных данных (Оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Пользователь** – посетитель или зарегистрированный пользователь Сервиса.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для электронно-вычислительной машины (далее – ЭВМ), обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединённых общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в рамках настоящего документа понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.lzmoney.ru/>

**Cookies («куки»)** - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сервиса.

**IP-адрес** - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**MAC-адрес** - записанный в шестнадцатеричном виде код, который присваивается каждой единице сетевого оборудования.

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **1.3. Основные принципы по соблюдению требований конфиденциальности**

- законность целей и способов обработки персональных данных (Оператор не собирает ПДн, не обрабатывает и не передаёт персональные данные субъектов ПДн третьим лицам, без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством);
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

### **1.4. Основные права Пользователя (субъекта ПДн)**

Пользователь имеет право:

- получить сведения, касающиеся обработки его ПДн Оператором;

- получить от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать прекратить обработку его ПДн в предусмотренных законом случаях.

## **2. Правовые основания обработки персональных данных**

Политика ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ» разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ и другими нормативными правовыми актами РФ в области защиты информации и персональных данных.

## **3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

### **3.1. Посетители Сервисов**

#### **Цели обработки:**

- предоставление Пользователю возможности взаимодействовать с Сервисом, сбор статистики по посетителям Сервиса для улучшения качества работы Сервиса и его содержания, проведение ретаргетинга, проведение статистических исследований и обзоров, продвижение товаров и услуг, предоставляемых Компанией.

#### **Обрабатываемые персональные данные:**

IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сайт, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

### **3.2. Зарегистрированные пользователи Сервиса**

#### **Цели обработки:**

- рассмотрения ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ» возможности заключения договора или исполнения заключенного договора (в том числе для обработки персональных данных с использованием оценочных (скоринговых) методик);
- получение информации по кредитной истории Пользователя в Центральном каталоге кредитных историй и кредитный отчет в Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218ФЗ «О кредитных историях» и иных организациях, осуществляющих, в соответствии действующим законодательством, формирование, обработку и хранение кредитных историй (право выбора бюро кредитных историй предоставляется ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ»);
- получение от ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ» информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по договору займа, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением договора займа, по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной

почте, личное сообщение в мессенджере или социальной сети, push-уведомления через мобильное приложение или браузер;

- предоставления персональных данных третьим лицам для их обработки с применением оценочных (скоринговых) методик;

- осуществления ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ», направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником и третьими лицами и передачи третьим лицам сведений о персональных данных Пользователя, в т. ч. о просроченной задолженности и ее взыскании;

- информирования от ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ» о новых акциях, продуктах и услугах, предоставляемых ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ» и его партнерами, в целях осуществления контроля проведения и подведения итогов маркетинговых акций, а также в целях проведения электронных и sms-опросов, распространения рекламно-информационных сообщений в том числе по сетям электросвязи;

- предоставление Пользователю возможности взаимодействовать с Сервисом, сбор статистики по посетителям Сервиса для улучшения качества работы Сервиса и его содержания, проведение ретаргетинга, проведение статистических исследований и обзоров, продвижение товаров и услуг, поставляемых Компанией.

**Обрабатываемые персональные данные:** фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, паспортные данные, идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета, фотографии, место проживания (официальной регистрации), включая регион проживания, основание проживания (наём или нахождение жилого помещения в собственности), адрес фактического проживания, время проживания по текущему адресу, номера контактных телефонов, электронная почта, семейное положение, количество детей и иждивенцев, сведения о наличии военной обязанности; сведения о водительском удостоверении; сведения о реквизитах полиса ОМС; сведения о данных, содержащихся в свидетельстве о заключении брака сведения о предыдущих фамилии, имени, отчестве; сведения о наличии транспортного средства; сведения о дееспособности; сведения о факте наличия, или отсутствия судимости; о нахождении гражданина в местах лишения свободы; сведения о состоянии индивидуального страхового счета застрахованного лица; сведения, содержащиеся в кадастре недвижимости и реестре прав на недвижимость в составе Единого государственного реестра недвижимости, относящиеся к гражданам Российской Федерации - физическим лицам; социальное, имущественное положение, образование, профессия, сведения о месте работы, должность, доходы, даты зарплаты, сведения о расходах, сведения о наличии задолженности, в т. ч. по займам, по оплате коммунальных платежей, за аренду, банковские реквизиты, информацию, содержащуюся в кредитной истории, сведения об участии в судебных спорах, абонентские номера, сведения об абонентском устройстве, другие данные, позволяющие идентифицировать абонентское устройство, нагрузка абонентского устройства на базовые станции в ночное время, валидация места заполнения заявки, оценка суммы начислений, оценка максимального платежа. IP адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на сайт, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса (в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя.

- ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ» оставляет за собой право проверить полноту и точность предоставленных персональных данных. В случае выявления ошибочных или неполных ПДн, Оператор имеет право прекратить все отношения с субъектом ПДн.

## **4. Порядок и условия обработки персональных данных**

### **4.1. Перечень действий с персональными данными, осуществляемых Оператором**

ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ» осуществляет следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

### **4.2. Способы обработки персональных данных**

ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ» гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями. ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ» принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их уточнению/удалению в случаях, предусмотренных законом.

Если действиями Пользователя какие-либо данные, отнесенные к категориям обрабатываемых данных, не могут быть получены в рамках конкретного посещения Пользователем Сервиса (например, при ограничении Пользователем использования файлов cookies), это не означает, что Пользователем выражен отказ на их обработку, распространяющийся на все последующие посещения этого Сервиса, а действует только на текущий сеанс взаимодействия с Сервисом.

Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ» вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, когда это предусмотрено законодательством, в том числе с целью исполнения заключенного договора.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием и без использования средств автоматизации.

### **4.3. Передача персональных данных третьим лицам**

ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ» вправе передать персональные данные третьим лицам только в случае, если этого требует законодательство, если это требуется для исполнения договора, заключенного с Пользователем, при наличии согласия Пользователя.

Во исполнение условий договора, заключенного с Пользователем, персональные данные могут быть переданы третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ» (в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств по Договору Займа с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору, а также с целью передачи Пользователю информации, связанной с исполнением договора займа).

Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

#### **4.3.1. Персональные данные могут быть переданы следующим третьим лицам:**

Обмен информацией в рамках Бюро кредитных историй:

- АО «НБКИ» (адрес местонахождения: 121069, г. Москва, Скатертный пер., д. 20, стр.1).

Информирование пользователя, исполнение условий договоров:

- ПАО «Мегафон» (адрес местонахождения: 127006, город Москва, Оружейный переулок, дом 41);

- ПАО «Вымпелком» (адрес местонахождения: 127083, город Москва, улица 8 Марта, дом 10 строение 14);

- ПАО «МТС» (адрес местонахождения: 109147, город Москва, Марксистская улица, 4);

- ООО «Т2 Мобайл» (адрес местонахождения: 108811, город Москва, километр Киевское шоссе 22-й (п. Московский), домовладение 6 строение 1, этаж 5 комната 33).

#### **4.3.2. Использование сервисов аналитики**

ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ» осуществляет анализ предпочтений пользователя и мониторинг потребительского поведения с использованием сторонних сервисов аналитики, размещенных на Сервисах:

**ООО «Яндекс»** (Яндекс.Метрика).

Политика конфиденциальности Яндекс <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>

Местонахождение третьего лица: 119021 г. Москва, ул. Льва Толстого, 16.

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сервиса.

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение.

Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

Требования к защите персональных данных третьим лицом установлены политикой конфиденциальности ООО «Яндекс» <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>

**ООО «Гугл» (Google Tag Manager, Google Analytics, Firebase Analytics)** Политика

конфиденциальности <https://policies.google.com/privacy?hl=ru&gl=ZZ> Местонахождение

юр. лица: 115035, город Москва, улица Балчуг, 7.

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сервиса.

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение.

Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

Требования к защите персональных данных третьим лицом установлены политикой конфиденциальности <https://policies.google.com/privacy?hl=ru&gl=ZZ>

В рамках взаимодействия с сервисом может осуществляться трансграничная передача данных в США.

#### **4.4. Обеспечение безопасности персональных данных**

ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых Сервисом, достигается, в частности следующими мерами:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн, необходимых для обеспечения установленных законодательством РФ уровней защищенности ПДн.

#### **4.5. Сроки обработки персональных данных**

Обработка персональных данных прекращается в случаях достижения целей, указанных в настоящей Политике, в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, прекращения деятельности Оператора (если иное не определено требованиями законодательства). Точные сроки указываются в согласии на обработку персональных данных.

#### **4.6. Условия обработки персональных данных без использования средств автоматизации**

Обработка персональных данных Пользователей Сервиса без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

#### **4.7. Обработка cookies**

Cookies представляют собой небольшие фрагменты данных, которые веб-сайты запрашивают у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве пользователя сети Интернет. Общество собирает и обрабатывает cookies в отношении Пользователей, посещающих сайт Общества. На сайте используются следующие типы файлов cookies:

- строго необходимые файлы cookies / технические файлы cookies:

эти файлы cookies необходимы для работы сайта и предоставления Пользователю Сервисов; кроме всего прочего, они позволяют Обществу идентифицировать аппаратное и программное обеспечение Пользователя, включая тип браузера;

- статистические / аналитические файлы cookies: эти файлы cookies позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на сайтах, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте, который получает Пользователь; - технические файлы cookies: эти файлы cookies собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сервисов;

- функциональные файлы cookies:

эти файлы cookies позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование сайтов, например, сохраняя предпочтения (такие как язык и местоположение); - (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookies:

эти файлы cookies собирают информацию об источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной у Пользователя. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователя, на основе анализа информации, собранной о Пользователе. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

Cookies обрабатываются Обществом исключительно с целями, которые предусмотрены настоящей Политикой, на условиях и в порядке, определенных настоящей Политикой, в частности на основании данных, полученных с помощью файлов cookies, Общество разрабатывает наиболее полезный функционал для Сайта, доступный Пользователю, проводит статистические исследования, исправляет ошибки в Сервисах и тестирует новые функции для повышения производительности Сайта, персонализирует их и показывает наиболее релевантную для Пользователя информацию.

Информация, собранная с помощью файлов cookies, размещенных на устройстве Пользователя, может быть передана и доступна Обществу и/или третьим лицам, указанным в пункте 4.3.2 настоящей Политики. Допустимо использование информации, собранной с помощью файлов cookies, в рекламных целях, если таковые имеются. Общество может также предоставить Пользователю возможность отказаться от персонализации рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям.

Пользователь может отказаться от обработки cookies в настройках своего браузера. В указанном случае сервисы Общества будут использовать только те cookies, которые строго необходимы для функционирования такого сервиса и предоставления его функциональных возможностей.

#### **5. Регламент реагирования на запросы и обращения субъектов персональных данных и их представителей, отзывы согласия об обработке персональных данных**

Согласие на обработку и использование персональных данных Пользователя, за исключением данного согласия в целях осуществления взаимодействия ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ» с третьими лицами, направленного на возврат просроченной задолженности и передачи третьим лицам сведений о персональных данных, в т. ч. о просроченной задолженности и ее взыскании, может быть отозвано путем направления заявления в ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ» в простой письменной форме. ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ» вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

Отказаться от рассылок рекламного характера, информирования об акциях, продуктах и услугах, предоставляемых ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ» и его партнерами, Пользователь вправе путем направления сообщения по электронной почте [povazaim@mail.ru](mailto:povazaim@mail.ru).

При обращении Пользователя (или его законного представителя) в письменной или электронной форме на доступ к своим персональным данным Оператор руководствуется требованиями статей 14, 18 и 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

В случае, если информации недостаточно для установления личности Пользователя или предоставление ПДн нарушает конституционные права и свободы других лиц, противоречит иным требованиям законодательства, ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ» подготавливает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального Закона № 152-ФЗ или иного Федерального Закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати рабочих дней со дня обращения Пользователя или его законного представителя либо от даты получения запроса.

Реагирование на запросы Пользователя, касающиеся направления информации о режимах и факте обработки его персональных данных, уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных осуществляется в сроки, определенные законодательством.

#### **6. Дополнительные условия**

ООО МКК «НОВЫЙ ЗАЙМ» вправе вносить изменения в условия Политики путем размещения измененной редакции на данном ресурсе. Более подробно об обеспечении выполнения требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных вы можете ознакомиться в Политике по обработке и персональным данным, размещенной на сайте <https://www.nzmoney.ru/>.